

教育・研修サービス

チェッカーサポートはこれまでに蓄積されたノウハウをもとに
お客様の状況や潜在的ニーズに合わせたサービスをご用意しております。

2時間から
できます！

店内従業員接客研修

このようなお悩みを
解決します



マニュアルはあるが、
古くなってきており内容の
見直しが必要…

接客の「意識」「知識」
「技術」にバラつきがあり
店舗ごとの差が出て
しまっている…

接客スキルを中心に、笑顔やホスピタリティ、その他応対力強化に
向けた豊富な研修メニューをご用意しています。

プロの
調査員が行う

覆面接客調査 ミステリー ショッパー

プロの調査員に
よる接客調査

研修を受けた実績のある
調査員が調査します。

企業ごとに
カスタマイズ

企業それぞれの接客基準に
あわせて、評価をカスタマイズ
できます。

豊富な実績

SM・飲食店・警備員・ドラッグストア・
SC・百貨店・HCなど様々な
業界において実績と経験があります。

悩みやニーズに
合わせます！

コンサルティング

接客マニュアル制作

接客スキルを習得するために
画像やわかりやすい解説で
マニュアルを作成します。

業務マニュアル制作

業務フローや手順、個別の操作
方法など、現場で使いやすい
マニュアルを作成します。

講師派遣

店舗の運営管理・スタッフ育成から、
複数店舗のマネジメントなどを担当した
経験豊富な講師を派遣いたします。

詳細はチェッカーサポートHPへ→

チェッカーサポート

検索

ご要望にお応えします!!
お気軽にお問合せください

TEL 03-5646-1158

担当 CS部コンサルティング課まで